



Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH

Urkunde

Die gematik Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH erteilt der

Card Assist CA GmbH

Libellenstraße 9
14129 Berlin

mit Vertrag vom 26.09.2019 die Zulassung als

Anbieter VPN - Zugangsdienst

Anbietertypversion 1.2.0

die zur Erbringung entsprechender operativer Betriebsleistung in der Telematikinfrasturktur berechtigt.

Die Zulassungsnummer lautet
gematik_Anbieter-VPN_2019-10-02_001684.

Berlin, den 09.10.2019

K. Seebach
i.V. Karen Seebach
Leiterin Recht und Zulassung

S. Gerlach
i.A. Simone Gerlach
Bereich Recht und Zulassung

gematik - Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte mbH
Friedrichstraße 136 10117 Berlin Telefon: 030 40041-0 Fax: 030 40041-111
zulassung@gematik.de www.gematik.de

Card Assist ist Ihr zuverlässiger Anbieter für die Anbindung Ihrer Einrichtung (Arztpraxis, MVZ, Klinik) an die Telematikinfrasturktur als TI as a Service (TlaaS)

Unser Angebot

- ⇒ Hohe Verfügbarkeit aller Konnektoren von >99%
- ⇒ Automatische Zustandsüberwachung von Konnektoren, Kartenterminals und Karten.
- ⇒ Updates zu Konnektoren und Kartenterminals werden automatisch oder in Vereinbarung durchgeführt.
- ⇒ Support bei Störungen per Remote inklusive
- ⇒ Auf Wunsch mandantenorientierter Zugriff auf Zustände aller TI-Komponenten über unser Konnektor Management und Monitoring System
- ⇒ Schnelle Integration von Clientsystemen vor Ort für Anwendungen wie VSDM/KIM über eine REST-API möglich

Bei Fragen zur Umsetzung von TlaaS können Sie uns gerne unter

<https://cardassist.eu/Home/Kontakt>

kontaktieren.

Wie setzen wir TlaaS um?

Die Ausstattung und der Betrieb von Arbeitsplätzen mit den dezentralen TI-Komponenten erfordert eine gute Planung und Übersicht, insbesondere wenn ggf. die Arbeitsplätze über mehrere Standorte verteilt sind. Wir haben daher ein eigenes Konzept im TlaaS-Modell entwickelt und in mehreren Projekten verwirklicht: Die Konnektoren werden von unserem Team in einem sicheren Rechenzentrum betrieben und gewartet. Zur Anbindung Ihrer Arbeitsplätze an die TI richten wir eine VPN-Verbindung zu unserem Rechenzentrum ein. Die Kartenterminals, die vor Ort an den Arbeitsplätzen stehen sollen, werden gemäß Infomodell durch uns gepairt, vorkonfiguriert und betriebsbereit übergeben. Das dazu notwendige Infomodell entwickeln wir zusammen mit den Administratoren vor Ort. Für dessen Umsetzung zeigen wir uns verantwortlich.

Auf Wunsch liefern wir ein Projektmanagement zur Definition der Anforderungen um den TI-Ausbau, wie Definition und Umsetzung von Netzwerkstrukturen, Infomodell und interne Kommunikation.

Wie realisieren wir hohe Verfügbarkeit?

Über unser Konnektor Management und Monitoring System (KMMS) werden die Konnektoren und die angebotenen Kartenterminals der Arbeitsplätze beaufsichtigt. Eventuell anfallende Störungen werden von uns proaktiv behoben – meistens bevor unsere Kunden die Störung bemerken.

Das KMMS setzt nicht nur das Monitoring aller Konnektoren und Arbeitsplätze um, sondern bietet ebenfalls die Möglichkeit zur schnellen Anpassung bei Veränderungen bei Ihnen (neue/geänderte Arbeitsplätze, Änderungen im Netzwerk usw.). Auf Wunsch können Sie einen Kundenzugang zum KMMS erhalten um den Zustand Ihrer Systeme einsehen zu können.

